

# Baccalauréat Professionnel

## Famille des Métiers de la Relation Client

### POUR QUI ?

- ✦ Le BAC Professionnel « Famille des Métiers de la Relation Client » se prépare après :
- ✦ une classe de 3ème
- ✦ après une Seconde GT sous condition

### AVEC QUELLES QUALITES ?

- ✦ avoir un bon relationnel, sens de l'écoute, disponibilité
- ✦ être capable de travailler en équipe
- ✦ avoir le sens des initiatives et d'ouverture d'esprit
- ✦ avoir de l'autonomie et le sens des responsabilités
- ✦ avoir le sens de l'analyse
- ✦ être force de proposition

### QUELLE FORMATION ?

- ✦ Une formation d'une durée de 3 années, avec des Périodes de Formation en Milieu Professionnel réparties sur 22 semaines obligatoires

### ET APRÈS ?

- ✦ A l'issue de la Seconde MRC l'élève doit s'orienter soit vers :
  - ➡ Métiers de l'Accueil
  - ➡ Métiers du Commerce et de la Vente **Option A** : *Animation et gestion de l'espace commercial*
  - ➡ Métiers du Commerce et de la Vente **Option B** : *Prospecter et valoriser l'offre commerciale*

Vers le site du lycée :







# Baccalauréat Professionnel

## Métiers de l'Accueil

### POUR QUI ?

- ✦ Le BAC Professionnel Métiers de l'accueil se prépare après une Seconde Pro. Métiers de la Relation Client (MRC) ou un CAP du domaine commercial

### AVEC QUELLES QUALITÉS ?

- ✦ avoir un savoir-être irréprochable (tenue vestimentaire et état d'esprit)
- ✦ avoir les qualités nécessaires aux métiers d'accueil : sourire – écoute – courtoisie
- ✦ avoir de la patience et le sens du service
- ✦ avoir une aisance pour entrer en relation avec les autres

### QUELLE FORMATION ?

- ✦ Une formation d'une durée de 3 années, avec des Périodes de Formation en Milieu Professionnel réparties sur 22 semaines obligatoires

### ET APRÈS ?

- ✦ Le titulaire d'un BAC PRO Métiers de l'Accueil peut travailler dans :
  - ✦ des entreprises ou organisations recevant des visiteurs, des clients, des usagers et du trafic téléphonique
  - ✦ des organisations en lien avec le tourisme : accueil physique et téléphone, mails
  - ✦ des entreprises du domaine de l'événementiel (salons, séminaires, manifestations diverses)
- ✦ Poursuite d'études possible en BTS :
- ✦ BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- ✦ BTS Management commercial opérationnel
- ✦ BTS Tourisme
- ✦ BTS Gestion de la PME

Vers le site du lycée :







# Baccalauréat Professionnel

### Métiers du Commerce et de la Vente

### Option A : Animation et Gestion de l'Espace Commercial

#### POUR QUI ?

- ✦ le BAC Professionnel Métiers du commerce et vente option A se prépare :
- ✦ après une Seconde Professionnelle MRC (Métiers de la Relation Client)
- ✦ une Seconde GT sous condition
- ✦ un CAP du domaine commercial

#### AVEC QUELLES QUALITÉS ?

- ✦ avoir les comportements et attitudes indispensables à la Relation Client (code vestimentaire et langagier adapté au contexte professionnel)
- ✦ avoir la maîtrise de sa communication
- ✦ avoir le sens du travail en équipe
- ✦ avoir le sens des initiatives

#### QUELLE FORMATION ?

- ✦ Une formation d'une durée de 3 années, avec des Périodes de Formation en Milieu Professionnel réparties sur 22 semaines obligatoires

#### ET APRÈS ?

- ✦ Le titulaire d'un BAC PRO Métiers du Commerce et Vente peut devenir :
  - ✦ chef(e) de vente
  - ✦ chef(e) d'équipe
  - ✦ manager(se) de rayon
  - ✦ directeur(trice) adjoint(e) de magasin
  - ✦ directeur(trice) de magasin
  - ✦ responsable de secteur
- ✦ Poursuite d'étude possible en BTS :
  - ✦ BTS Négociation Digitalisation Relation Clients
  - ✦ BTS Professions immobilières
  - ✦ BTS Soutien à l'action managériales

Vers le site du lycée :







# Lycée Parc Saint Jean

Secteur Tertiaire

## Baccalauréat Professionnel

Métiers du Commerce et de la Vente

**Option B : prospecter et valoriser l'offre commerciale**

### POUR QUI ?

- ✦ Le BAC Professionnel Métiers du Commerce et de la Vente option B se prépare :
- ✦ après une Seconde Professionnel MRC
- ✦ une Seconde GT sous condition
- ✦ un CAP du domaine commercial

### AVEC QUELLES QUALITÉS ?

- ✦ être irréprochable (tenue vestimentaire et état d'esprit)
- ✦ avoir le sens du contact et des relations humaines
- ✦ avoir les qualités nécessaires aux métiers d'accueil : sourire - écoute - courtoisie
- ✦ avoir le sens du service

### QUELLE FORMATION ?

- ✦ Une formation d'une durée de 3 années, avec des Périodes de Formation en Milieu Professionnel réparties sur 22 semaines obligatoires

### ET APRÈS ?

- ✦ Le titulaire d'un BAC PRO Métiers du Commerce et de la vente option B peut devenir :
  - ✦ commercial(e) ou délégué (e) commercial (e) avec la responsabilité d'un secteur, d'un produit ou d'un service, d'une clientèle
  - ✦ représentant(e) commercial(e) négociateur(trice)
  - ✦ conseiller(ère) relation client à distance
  - ✦ conseiller(ère) en vente directe
- ✦ Poursuite d'études possible vers un BTS :
- ✦ BTS Négociation Digitalisation Relation Clients
- ✦ BTS Professions immobilières
- ✦ BTS Soutien à l'action managériales

Vers le site du lycée :

